



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA
FACULTAD DE INGENIERÍA MOCHIS
LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE SOFTWARE

ASIGNATURA:

Sistema de apoyo a toma de decisiones

CONTENIDOS:

Unidad	Temas
I	1. Introducción 1.1. La administración y el soporte computacional. 1.2. Concepto de Decisión. 1.3. Tipos de decisiones. 1.4. El proceso de la toma de decisiones. 1.5. Sistemas de información y la toma de decisiones.
II	2. Sistemas de Soporte a la Decisión 2.1. Concepto de Sistema de Soporte a la Decisión. 2.2. Clasificación de los Sistemas de Soporte a la Decisión. 2.3. Características de los SSD. 2.4. Componentes funcionales que integran un SSD. 2.5. Arquitectura y Desarrollo de los SSD. 2.6. Principios para el éxito de un SSD.
III	3. Sistemas de Soporte a la Decisión Grupal 3.1. Introducción a los SSG. 3.2. Componentes de un SSG. 3.3. Características de un SSG. 3.4. Ventajas y Desventajas de los SSG. 3.5. Tecnología e infraestructura colaborativa (Groupware). 3.6. Implementaciones en Internet.
IV	4. Administración de datos y conocimiento. 4.1. El conocimiento. 4.2. Tipos de conocimiento. 4.3. La administración del 4.4. Conocimiento y sus elementos. 4.5. Datawarehousing y Minería de datos. 4.6. Bases de datos de mercadeo.
V	5. Soporte a la Decisión Basado en Inteligencia Artificial. 5.1. Inteligencia Artificial. 5.2. Sistemas Inteligentes. 5.3. Sistemas Inteligentes de Soporte a la Decisión. 5.4. Sistemas Expertos. 5.5. Ingeniería del Conocimiento. 5.6. Computación Neuronal. 5.7. Agentes Inteligentes.
VI	6. Proyecto Final 6.1. Desarrollo y presentación de un SSD.

Bibliografía

Sistemas de Información Gerencial, Administración de la empresa digital. Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon. Ed. Pearson. Prentice Hall. Décima Edición. 2008.

Sistemas de Información Gerencial, Organización y tecnología de la empresa conectada en red. Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon. Ed. Prentice Hall. Sexta Edición. 2002.

Decision Support Systems and Intelligent Systems. Turban Efraim. Prentice Hall, 2001.
Biblioteca ITESM: HD/30.2/.T87 P91-1487

Information Technology for Management. Turban, McLean, Wetherbe. 2nd Edition. John Wiley and Sons, 1999. Biblioteca IIE: T/58.6/.T761/1999 P99-0325

Sistemas de Información para la Toma de Decisiones. Cohen Daniel. Editorial McGraw Hill.